Términos y condiciones generales de:

Able 2 Iberia SL

CIF: B65380511

Calle Zubeldia 9, 1ª - 7

03590 Altea (Alicante)

# Aplicabilidad - definiciones

1. Los presentes Términos y Condiciones Generales se aplican a cualquiera de nuestras ofertas y a todos nuestros acuerdos de venta/compra que celebremos con usted.
2. Si (parte de) una cláusula es nula o anulada, las demás cláusulas de los presentes Términos y Condiciones Generales permanecerán en vigor.
3. En caso de diferencia entre los presentes Términos y Condiciones Generales y una traducción de los mismos, se aplicará el texto holandés.
4. Los presentes Términos y Condiciones Generales también se aplicarán a pedidos repetidos o parciales.
5. Utilizamos los siguientes términos en los presentes Términos y Condiciones Generales:
6. oferta: cualquier oferta por nuestra parte, sea o no sea en forma de presupuesto por escrito;
7. por escrito: por carta, correo electrónico, fax, o cualquier otra forma de comunicación que sea equivalente, como mensajes de WhatsApp.

# Oferta - precios

1. A menos que establezcamos un período de validez en/para nuestra oferta, lo concerniente es una oferta sin compromiso. Todavía podremos retirar una oferta sin compromiso dentro de un período de no más de 2 días hábiles después de recibir su aceptación.
2. Una oferta compuesta no nos obliga a entregar parte de los artículos ofrecidos por una parte correspondiente del precio.
3. Si basamos nuestra oferta en su información y esta información parece ser incorrecta/incompleta o si cambia en una fecha posterior, podemos en consecuencia ajustar los precios ofertados y/o los períodos.
4. Nuestra oferta y nuestros precios no se aplicarán automáticamente a pedidos repetidos.
5. Las muestras y los modelos que se le muestran o proporcionan, las especificaciones de colores, las dimensiones, los pesos y demás descripciones contenidos en folletos, material promocional o en nuestro sitio web son lo más precisos posible, pero solo son orientativos. No puede derivar derecho alguno de éstos.
6. Las muestras y modelos que se le proporcionan siguen siendo de nuestra propiedad. Usted nos los devolverá previa solicitud correspondiente a tal fin. Los gastos de devolución son de su cuenta.
7. Nuestros precios indicados en una oferta o lista de precios no incluyen IVA y los costes posibles, como los costes de transporte o envío, los costes de manipulación y los gastos de reclamaciones a terceros contratados.
8. Las reducciones de precio después de la celebración del acuerdo debidas, por ejemplo, a una venta de liquidación o campañas de descuento, no le dan derecho a una reducción de precio.
9. Si, después de concluir el acuerdo, nos enfrentamos a circunstancias de aumento de precios (de coste), podemos por consiguiente ajustar los precios acordados con usted. Las circunstancias de aumento de precios (de coste) incluyen, al menos, cambios en la legislación y regulaciones, medidas gubernamentales, fluctuaciones monetarias y cambios de precios de las piezas/materiales/materias primas requeridas.

# Celebración del acuerdo

1. El acuerdo se celebrará después de que haya aceptado nuestra oferta. Si su aceptación se desvía de la oferta, el acuerdo solo se celebrará después de que hayamos aceptado las desviaciones por escrito.
2. Solo estamos obligados por:

un pedido sin oferta previa del mismo;

acuerdos verbales;

adiciones a o cambios en los Términos y Condiciones Generales o al acuerdo;

después de que se lo hayamos confirmado por escrito – sin su objeción – hayamos iniciado la ejecución del pedido o de los acuerdos.

# Contratación de terceros

Es posible que terceros realicen las entregas.

# Obligaciones - información

1. Se asegurará de proporcionarnos toda la información necesaria para la ejecución del acuerdo a tiempo. Usted garantiza que esta información es correcta y completa y nos indemniza contra reclamaciones de terceros que surjan de la inexactitud/del carácter incompleto de esta información.
2. Mantendremos en secreto toda la información que recibamos de usted o sobre usted durante la celebración/ejecución del acuerdo. Nosotros solamente proporcionamos esta información a terceros en la medida en que sea necesario para la ejecución del acuerdo.
3. Procesamos la información cubierta por el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) de conformidad con el RGPD e informamos cualquier infracción sobre la seguridad de la información también de acuerdo con el RGPD.
4. Solo puede revender los artículos que se le hayan entregado en el embalaje original proporcionado por nosotros o nuestro proveedor. No puede realizar ningún cambio en el embalaje original y debe evitar daños.
5. ¿No cumple con las obligaciones mencionadas anteriormente (a tiempo) o sus otras obligaciones en virtud del acuerdo/estos Términos y Condiciones Generales? En este caso, podemos suspender la ejecución del acuerdo hasta que haya cumplido con sus obligaciones. Los costes y otras consecuencias (por ejemplo, daños) que surjan de esto serán de su cuenta y riesgo.
6. Si no cumple con sus obligaciones y no requerimos un cumplimiento inmediato, esto no afecta a nuestro derecho de solicitarle el cumplimiento en un momento posterior.

# Entrega - plazos

1. Hacemos todo lo posible para ejecutar las entregas a tiempo, pero los plazos acordados nunca son plazos límites. ¿Hemos fallado en cumplir nuestras obligaciones (a tiempo)? En este caso, debe otorgarnos un período razonable para el cumplimiento mediante una notificación por escrito de incumplimiento.
2. Un período comienza después de que hayamos recibido toda la información que le hayamos requerido para la entrega y el pago (anticipado) posiblemente acordados. En caso de retrasos el plazo se ampliará proporcionalmente.
3. Podemos entregar por partes y facturar cada entrega parcial por separado.
4. El riesgo de que los artículos sean entregados se transfiere a usted tan pronto como los artículos salgan de nuestras instalaciones/sitio o cuando le informemos que puede recoger los artículos.
5. El envío o transporte de los artículos es de su cuenta y riesgo. No nos hacemos responsables de los daños relacionados con el envío/transporte.
6. Podemos almacenar los artículos a su cuenta y riesgo si no podemos entregarle los artículos de la manera acordada o si no los recoge y la causa de esto recae en su área de riesgo. Le daremos un período razonable durante el cual aún pueda recoger los artículos o darnos la oportunidad de entregarlos.
7. ¿No cumple con su obligación de compra después de este período razonable? En este caso, usted está inmediatamente en mora. Podemos rescindir total o parcialmente el acuerdo - mediante una declaración escrita dirigida a usted - y vender los artículos a terceros, sin que tengamos que compensar sus posibles daños, intereses y costes. Esto tampoco afecta a nuestro derecho de compensación de nuestros costes (de almacenamiento), daños y pérdida de beneficios o nuestro derecho a solicitar el cumplimiento por su parte.

# Embalaje

1. El embalaje destinado a ser utilizado varias veces sigue siendo de nuestra propiedad. No puede utilizar este embalaje para ningún otro propósito que no sea el previsto.
2. Determinamos si nos devolverá el embalaje o si lo recogeremos y a cuenta de quién se llevará a cabo la recogida.
3. Es posible que le cobremos una tarifa (depósito reembolsable) por el embalaje. Si nos devuelve el embalaje de forma gratuita dentro del plazo acordado, aceptaremos la devolución del embalaje. Le reembolsaremos la tarifa o la liquidaremos con la tarifa del embalaje de una entrega posterior. Podremos deducir el 10% de los costes de manipulación del importe a reembolsar o liquidar.
4. ¿Está el embalaje dañado, incompleto o ha quedado completamente inutilizable? En este caso, usted es responsable de este daño y su derecho al reembolso de la tarifa expira. ¿Excede el daño la tarifa cobrada? En este caso, no tenemos que aceptar la devolución del embalaje y podremos cobrarle esto a precio de coste, menos la tarifa pagada por usted.
5. Es posible que le dejemos embalajes de un solo uso. Los posibles costes de eliminación son de su cuenta.

# Reclamaciones - devoluciones

1. Deberá comprobar los artículos entregados inmediatamente después de recibirlos e informar de cualquier fallo, daño, error, defecto, desviación en los números, y similares en la carta de porte/ nota adjunta. En ausencia de una carta de porte/nota adjunta, usted nos informa de estas reclamaciones por escrito en el plazo de 2 días hábiles posterior a la recepción. ¿No informa de estas reclamaciones a tiempo? En este caso, se considerará que los artículos han sido recibidos por usted en buenas condiciones y en cumplimiento del acuerdo.
2. Usted nos informa por escrito de otras reclamaciones inmediatamente después de su descubrimiento, pero a más tardar dentro del período de garantía acordado. Todas las consecuencias de no informar de inmediato son de su riesgo.
3. ¿No informa de una reclamación a tiempo? En este caso, no puede invocar una garantía acordada.
4. Las reclamaciones no suspenden sus obligaciones de pago.
5. Usted nos dará la oportunidad de investigar la reclamación y nos proporcionará toda la información pertinente. ¿Es necesario devolver los artículos para la investigación? En este caso, esto es a su cuenta, a menos que su reclamación lo justifique después. Usted siempre asume el riesgo de envío/transporte.
6. La devolución de los artículos se realiza de la forma que determinemos nosotros y, si es posible, en el embalaje original/embalaje de depósito.
7. No es posible presentar reclamaciones sobre:
8. Imperfecciones en/ características de los artículos que son inherentes a la naturaleza de los materiales con los que están hechos;
9. desviaciones menores entre los artículos aceptados en la industria con respecto a las cantidades, dimensiones, pesos, números, colores, estructuras y similares indicados;
10. diferencias de color, estructura u otras debidas a una producción modificada de los artículos;
11. decoloración y pequeñas desviaciones de color entre artículos;
12. artículos que han sido cambiados, tratados o procesados por usted después de la recepción.

# Garantías

1. Realizaremos las entregas acordadas de manera adecuada y de conformidad con los estándares aplicables en nuestra industria, pero no daremos más garantía que la que acordemos expresamente con usted.
2. Durante el período de garantía garantizamos la calidad y fiabilidad habituales de los artículos entregados.
3. ¿Ofrece el fabricante/proveedor una garantía para los artículos entregados? En este caso, esta garantía se aplicará entre nosotros de la misma forma. Le informamos al respecto.
4. ¿Desea utilizar los artículos para un propósito diferente al habitual? En este caso, solo garantizamos que los artículos son adecuados para esto si así se lo confirmamos por escrito.
5. No puede invocar la garantía hasta que haya pagado el precio acordado por los artículos.
6. ¿Invoca correctamente una garantía acordada? En este caso, tenemos la opción de una reparación gratuita o sustitución gratuita de los artículos o la devolución de/descuento en el precio acordado. Si hay algún daño adicional, se aplicarán las disposiciones establecidas en el Artículo de Responsabilidad.

# Responsabilidad

1. No aceptamos más responsabilidad que las garantías expresamente acordadas con usted o dadas por nosotros.
2. Solo somos responsables de los daños directos. Se excluye expresamente cualquier responsabilidad por daños consecuentes, tales como pérdidas comerciales, pérdida de beneficios y pérdidas sufridas, daños causados ​​por demoras, daños personales o lesiones corporales.
3. Tome todas las medidas necesarias para prevenir o limitar el daño.
4. Si somos responsables, nuestra obligación de compensación se limita en todo momento al importe máximo pagado por nuestra aseguradora cuando corresponda. ¿No se facilita ningún pago o los daños no están cubiertos por un seguro contratado por nosotros? En este caso, nuestra obligación de compensación se limita al importe máximo de la factura de los artículos entregados.
5. All your claims for compensation for damage suffered expire in any case 6 months after you become aware of/could have become aware of the damage you have suffered and could therefore have held us liable for this.
6. Todas sus reclamaciones de indemnización por daños sufridos caducan, en cualquier caso, 6 meses después de que tenga conocimiento/pueda haber tenido conocimiento del daño sufrido y, por lo tanto, podría habernos hecho responsables de ello:
	1. uso indebido por su parte, uso contrario al propósito para el cual los artículos entregados fueron destinados, o uso contrario a las indicaciones, consejos, instrucciones de uso, manuales, folletos y similares proporcionados por/en nuestro nombre;
	2. conservación inadecuada por su parte (almacenamiento) de los artículos;
	3. envejecimiento/pérdida de calidad de los artículos durante su almacenamiento antes de una posible entrega posterior a un tercero;
	4. mantenimiento incompetente o inadecuado de los artículos;
	5. errores en la información que nos proporcionó en su nombre, o que la misma esté incompleta;
	6. sus instrucciones o indicaciones;
	7. o como resultado de una opción que haya elegido y que se desvíe de nuestro consejo o de lo habitual;
	8. o porque se han realizado trabajos (de reparación) o cambios / ajustes en los artículos entregados por / en su nombre, sin nuestro permiso previo explícito.
7. En las situaciones enumeradas en el párrafo anterior, usted es plenamente responsable de los daños derivados, y nos indemniza frente a reclamaciones de terceros.
8. Las limitaciones de responsabilidad establecidas en este artículo no se aplican si el daño se debe a nuestra intención o imprudencia consciente o si las limitaciones violan las disposiciones legales obligatorias. Solo le indemnizaremos contra reclamaciones de terceros en estos casos.

# Pago

1. Podemos solicitarle un anticipo (parcial) u otra garantía de pago en todo momento.
2. A menos que acordamos lo contrario, usted paga dentro de un período de vencimiento de 14 días después de la fecha de la factura. La factura se considerará correcta si no se opone dentro de este período de pago.
3. ¿No ha realizado el pago (en su totalidad) dentro del período de pago? En este caso, usted nos debe un interés de demora del 2% por mes, que se calculará de forma acumulativa sobre el principal. A este respecto, contamos partes de un mes como un mes completo. ¿Qué significa este interés mensual acumulativo? En el primer mes después de la expiración del período de pago, calculamos los intereses sobre el principal. En cada mes subsiguiente durante el cual no se realiza ningún pago, calculamos el interés sobre el principal más el interés ya devengado en el (los) mes(es) anterior(es).
4. Si sigue sin realizar su pago después de la notificación, también podemos cobrarle los costes de cobro extrajudicial del 15% del importe de la factura con un mínimo de 40’00 €.
5. Para el cálculo de los costes de cobro extrajudicial podemos, después de 1 año, aumentar el principal de la reclamación a los intereses de demora devengados en ese año.
6. ¿Su pago no llega? En este caso, podemos rescindir el acuerdo - mediante una declaración por escrito dirigida a usted - o suspender nuestras obligaciones en virtud del acuerdo hasta que pague o nos facilite la garantía adecuada. Ya tenemos este derecho de suspensión antes de que incumpla con su pago si ya tenemos razones legítimas para dudar de su solvencia.
7. Inicialmente deducimos los pagos recibidos de todos los intereses y costes adeudados y, posteriormente, de las facturas vencidas y pagaderas por más tiempo, a menos que indique por escrito con el pago que se trata de una factura posterior.
8. No puede compensar nuestras reclamaciones con las contrademandas que crea que tiene sobre nosotros. Esto también se aplica si solicita una suspensión (temporal) de pagos o se declara en quiebra.

# Reserva de dominio

1. Todos los artículos que le entregamos siguen siendo de nuestra propiedad hasta que haya cumplido con todas sus obligaciones de pago.
2. Estas obligaciones de pago no solo se refieren al precio de compra de los artículos, sino también a nuestras reclamaciones:
	1. por trabajos realizados relacionados con la entrega;
	2. debido a una deficiencia atribuible a usted como compensaciones, costes de cobro extrajudicial, intereses y posibles sanciones.
3. Si le entregamos artículos idénticos y no individualizados, el lote que pertenece a la factura/facturas más antiguas siempre se considerará vendido primero. Esto significa que la reserva de dominio siempre se basa en todos los artículos entregados que todavía estén en su stock/edificio en el momento en que invocamos nuestra reserva de dominio.
4. Puede revender los artículos en el contexto de sus operaciones comerciales normales, siempre que también acuerde una reserva de propiedad con sus compradores.
5. No puede pignorar los artículos sujetos a una reserva de dominio o ponerlos bajo el control real de un financiero.
6. Infórmenos de inmediato si terceros afirman que tienen la propiedad- u otros derechos sobre los artículos.
7. Mientras esté en posesión de los artículos, los almacena cuidadosamente y como nuestra propiedad identificable.
8. Contrate tal seguro comercial o seguro de contenido que los artículos entregados sujetos a una reserva de propiedad estén coasegurados. A petición nuestra, usted nos proporciona acceso a la póliza de seguro y los recibos de pago de primas asociados.
9. ¿Actúa en violación de este artículo o invocamos nuestra reserva de dominio por cualquier otra razón? En este caso, nosotros/nuestros empleados podemos acceder a su sitio y retirar los artículos. Esto no afecta a nuestro derecho de rescindir el acuerdo - mediante una declaración escrita dirigida a usted - o un cargo por daños, pérdida de beneficios e intereses.

# Quiebra - pérdida de poder para disponer de bienes o similares

1. Podemos rescindir el acuerdo - mediante una declaración escrita dirigida a usted - en el momento en que usted:
2. sea declarado en quiebra o haya presentado una solicitud para ello;
3. solicite la suspensión (temporal) de pagos;
4. esté afectado por una incautación ejecutable;
5. se encuentre bajo tutela o supervisión judicial;
6. de cualquier otra forma pierda el poder de disponer de su propiedad o pierda capacidad jurídica alguna respecto de (parte de) sus bienes.
7. Informe siempre al tutor o administrador del (contenido del) acuerdo y de estos Términos y Condiciones Generales.

# Fuerza mayor

1. Si no cumplimos con nuestras obligaciones contractuales con usted, esto no se nos puede atribuir en caso de fuerza mayor.
2. En las siguientes circunstancias existe en cualquier caso fuerza mayor de nuestra parte:

guerra, revuelta, movilización, disturbios en el país y en el extranjero, medidas gubernamentales o una amenaza de éstas/circunstancias similares;

alteración en las tasas de cambio existentes en el momento que se celebró el acuerdo;

fallos operativos debidas a incendios, robos, sabotajes, cortes de energía, fallos en las conexiones telefónicas o de Internet, delitos informáticos, huelgas, fenómenos naturales, desastres (naturales) y similares;

problemas de transporte y entrega causados ​​por condiciones climáticas, cortes de carreteras, accidentes, medidas que obstaculizan la importación y exportación, una falta (temporal) de los materiales / piezas necesarios, y similares.

1. En caso de fuerza mayor, podemos rescindir el acuerdo - mediante una declaración escrita dirigida a usted - o ajustar nuestras entregas/posponerlas por un período razonable. No tenemos que pagarle compensación alguna en este caso.
2. ¿Qué pasa si la situación de fuerza mayor ocurre después de que ya hayamos ejecutado parcialmente el acuerdo? En este caso, tenemos derecho a la tarifa por las entregas ya ejecutadas.

# Cancelación - suspensión

1. Si cancela el acuerdo antes de o durante la ejecución, podemos cobrarle una compensación fija por:
2. todos los gastos incurridos;
3. nuestro daño sufrido por cancelación, incluidos los beneficios perdidos.

Dependiendo de las entregas ya realizadas/costes incurridos, esta compensación será del 20% al 100% del precio acordado.

1. Usted nos indemnizará contra cualquier reclamo de terceros que resulte de la cancelación.
2. Podemos pedir la compensación debida por todas las cantidades pagadas por usted y sus posibles contrademandas.
3. ¿Nos solicita que suspendamos la ejecución del acuerdo? En este caso, podemos reclamar inmediatamente la cuota por todas las entregas que se han llevado a cabo y cobrárselo. Esto también se aplica a los costes incurridos o los costes resultantes de la suspensión.
4. Los gastos en los que incurramos para reanudar la entrega o entregas también son de su cuenta. ¿Qué pasa si no podemos reanudar la ejecución del acuerdo después de la suspensión? En este caso, podemos rescindir el acuerdo mediante una declaración escrita dirigida a usted.

# Ley aplicable - jurisdicción

1. Nuestros acuerdos se rigen por las leyes de España.
2. Excluimos la aplicabilidad de la Convención de Ventas de Viena (*CISG*).
3. Sometemos las disputas al tribunal competente en nuestro lugar de establecimiento. Además, siempre nos reservamos el derecho de someter la disputa al tribunal competente en su lugar de establecimiento.
4. Si está establecido fuera de España, también podemos someter la disputa al tribunal competente en el país o estado donde esté establecido.

Fecha: 18 de noviembre de 2020